



META: GP1MP4 DISEÑAR E IMPLEMENTAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTROL SOCIAL, INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y RENDICIÓN DE CUENTAS. INFORME GESTIÓN CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2021

FECHA DE REPORTE: Diciembre 28 del 2022

**AVANCE DE LA META: 100%** 

La gestión desarrollada en la vigencia 2022, en el Marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, logró el cumplimiento de las actividades contempladas en el cronograma de trabajo establecido, en los tres (3) componentes que la integran, entre ellos: de Información, Dialogo y Responsabilidad, a través de las siguientes acciones:

Acorde con los grupos de valor identificados, para la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, UNIDOS AVANZAMOS, la Gobernación del Tolima utilizó el Formato para la consulta (encuesta virtual) de los temas de interés de la ciudadanía en general, el cual se dispuso en el portal web, como una ventana emergente, a fin de permitir a los ciudadanos realizar sus aportes que querían escuchar, en el ejercicio de la Rendición de cuentas. De este ejercicio se recolectaron los siguientes datos:

- Participación en la encuesta: 84 personas
- •A la pregunta: Seleccione del recuadro el tema de su interés que desea se tenga en cuenta o le parezca de su importancia para que sea tratado en el proceso de Rendición de Cuentas del Departamento.
- •Los resultados fueron: Educación: 37%, Salud: 23%, Infraestructura: 22%, Desarrollo económico-competitividad: 14%, Innovación: 4%.







De igual forma, la Gobernación del Tolima, el Hospital Federico Lleras Acosta y Cortolima, formularon y desarrollaron una estrategia digital y de visitas en medios de comunicación para invitar a la ciudadanía a que se asistiera a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Dentro de la estrategia digital se publicó boletín de prensa invitando a la ciudadanía a la rendición de cuentas, tanto en portal Web de la Gobernación del Tolima como en las listas de difusión a los diferentes medios de comunicación de la región con el fin de multiplicar la invitación al acto.

Adicional a ello se difundieron piezas para redes sociales y estados e historias (WhatsApp e Instagram) con el fin de invitar a la audiencia pública de rendición de cuentas y hacer el respectivo conteo regresivo informando cuántos días faltaban para el evento central.











Por último, durante la semana del evento (de lunes 28 de noviembre a jueves Primero de diciembre) se realizaron rondas en medios de comunicación radiales, digitales, impresos,





televisivos, con secretarios de la Gobernación del Tolima y directivos del Hospital Federico Lleras Acosta y Cortolima, invitando a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas.

En Cumplimiento a los objetivos planteados en la Estrategia de RDC, de informar a la ciudadanía en general, con información oportuna, actualizada y en línea, de las principales resultados y logros obtenidos en la gestión del gobierno departamental en cada uno de los sectores durante el periodo transcurrido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.

Se garantizo a la comunidad Tolimense el derecho de solicitar explicaciones, mediante realización de preguntas y dudas con respecto a las acciones e inversiones realizadas por el Gobierno Departamental, El Hospital Federico Lleras Acosta y la Corporación Autónoma Regional del Tolima – Cortolima.

Se registró una asistencia al evento en general de manera presencial de aproximadamente 1.500 personas sin embargo solo se registraron 909 ciudadanos, de las cuales 440 hombres y 469 Mujeres. Un alcance redes sociales de 20.6 mil personas alcanzadas, 829 interacciones y 134 compartidos.

La rendición de cuentas de la Gobernación del Tolima, Cortolima y el Hospital Federico Lleras Acosta, se llevó a cabo el día 02 de diciembre del 2022, donde se socializo con los asistentes las acciones desarrolladas por la Gobernación del Tolima, Cortolima y el Hospital Federico Lleras Acosta, a continuación, se detallan algunas:

- 1. Mujeres tolimenses empoderadas, se ha capacitado a las mujeres en el Tolima, fomentando su liderazgo, empoderamiento, habilidades y autonomía a través del emprendimiento y la formación educativa; promoviendo además la igualdad de género, velando por su bienestar y sus derechos
- 2. Las obras en el Tolima nos unen, Vías que llevan hacia el desarrollo de nuestra región. Hemos fortalecido la infraestructura y movilidad del Tolima, con obras que impulsan la economía y mejoran la calidad de vida de los tolimenses en la capital musical y en las distintas zonas del departamento.
- 3. Se Recuperó el Hospital de Todos! La salud es prioridad para el Gobierno El Tolima Nos Une, y el Hospital Federico Lleras Acosta se ha transformado en calidad humana, atención y tecnología, convirtiéndose en un centro asistencial referente a nivel nacional.
- 4. La Gobernación del Tolima, Ómar Mejía, rector de la Universidad del Tolima, y Édgar Sandoval, rector de la Universidad Libre, firmaron un convenio para el intercambio de conocimiento en los programas de ciencias de la salud, que permitirá avanzar en especialidades, investigación y desarrollo científico.





5. La Fábrica de Licores del Tolima hizo parte de la Rendición de Cuentas 2022 y le contó a la comunidad los logros y aportes por \$42.924 millones que se han transferido a la salud, el deporte y la educación del departamento, gracias a las ventas realizadas este año.

De igual forma La información tuvo amplia difusión por todos los canales y medios, en donde se comunicó los informes de gestión, las convocatorias, y los demás insumos para la rendición de cuentas. Es así, como las acciones de información se cumplieron con base en el cronograma, donde se planearon las acciones a desarrollar, como se ilustra a continuación:

COMPONENTE	ACTIVIDADES	ACCIONES DESARROLLADAS
	Informes de gestión institucional – vigencia 2022	Se analizó, consolidó y publicó en la página web www.tolima.gov.co el Informe Anual de rendición de cuentas del Plan de Desarrollo Departamental con corte al 31 octubre de la vigencia 2022, con información y datos en lenguaje claro, el cual se presentó a la Asamblea Departamental en cumplimiento de la ordenanza 014 de 2020, con el fin de informar sobre los resultados y principales logros de la gestión del Gobierno. El informe de gestión de RDC fue publicado en la página web el 18 de noviembre de 2022 con el fin de informar a todos los grupos de valor y de interés del Departamento. El informe referenciado anteriormente puede ser verificado en el siguiente link: <a href="https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-7/4-7-1-informe-de-gestion#2181-vigencia-2022">https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-7/4-7-1-informe-de-gestion#2181-vigencia-2022</a>
INFORMACIÓN	Informe de rendición de cuentas a entidades de control y Asamblea Departamental	Se analizó, consolidó y publicó en la página web www.tolima.gov.co el Informe Anual de rendición de cuentas del Plan de Desarrollo Departamental con corte al 31 octubre de la vigencia 2022, con información y datos en lenguaje claro, el cual se presentó a la Asamblea Departamental en cumplimiento de la ordenanza 014 de 2020, con el fin de informar sobre los resultados y principales logros de la gestión del Gobierno. El informe de gestión de RDC fue publicado en la página web el 18 de noviembre de 2022 con el fin de informar a todos los grupos de valor y de interés del Departamento. El informe referenciado anteriormente puede ser verificado en el siguiente link: <a href="https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-7/4-7-1-informe-de-gestion#2318-informe-anual-de-rendicion-de-cuentas">https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-7/4-7-1-informe-de-gestion#2318-informe-anual-de-rendicion-de-cuentas</a>





	SECRETARIA GENERAL I DE AI GIO A LA GESTION				
	Boletines en las	Se atendieron todas las solicitudes de cargue de			
	Redes sociales	información en la página web, se siguió implementando			
	(boletines	nuevos canales de atención ciudadana, como lo son el			
	informativos de	micro sitio de pasaportes y el micro sitio de atención al			
	la gestión del	contribuyente, con ellos, la ciudadanía ahora puede			
	departamento),	solicitar citas y realizar trámites de forma virtual Además			
	en la página	en coordinación con la Gobernación del Tolima, el			
	web, redes	Hospital Federico Lleras Acosta y Cortolima, formularon			
	sociales,	y desarrollaron una estrategia digital y de visitas en			
	comunicados	medios de comunicación para invitar a la ciudadanía a			
	de	que se asistiera a la audiencia pública de rendición de			
	prensa.	cuentas. Se desarrollaron otras acciones de información.			
	Modelo	En este link se registra actualizado toda la información			
		relacionada con el Modelo de datos abiertos:			
	apertura de datos	https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/7-			
C	Jatos	datos-abiertos/7-2-seccion-de-datos-abiertos			
	Informe	https://www.tolima.gov.co/transparencia-0/5-			
	mensual de la	presupuesto/5-2-ejecucion-presupuestal-historica-			
	ejecución	anual/5-2-1-ejecucion-presupuestal-historica-			
	presupuestal	anual#1974-ano-2022			
-	presupuestar	<u>undum 137 1 uno 2022</u>			
		En este link se encuentra publicado los informes			
Info PQR		relacionados con la publicación de los informes de PQRS			
	Informe de	de la vigencia de 2022:			
		https://www.tolima.gov.co/transparencia-0/10-			
	runsu	instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/10-10-			
		informe-de-parsd/10-10-1-informe-de-parsd#969-			
		<u>informe-de-pqrs</u>			

En el marco de las acciones de diálogo, se ejecutaron los siguientes eventos en el marcode las Estrategias de Rendición de Cuentas durante la vigencia 2022:

COMPONENTE	ACTIVIDADES	ACCIONES DESARROLLADAS
OIALOGO	RdC( <b>Nodo NNAJ</b> prioridad para el	En la vigencia de 2022 se realizó la Audiencia pública de Rendición de Cuentas UNIDOS AVANZAMOS en coordinación de la Gobernación del Tolima y en articulación con el ICBF. Se capacitaron a funcionarios
DIAL	Tolima)	de 44 municipios para fortalecer la arquitectura institucional para la gestión de las políticas de primera





	infancia, infancia y adolescencia. Se llevaron a cabo 6
	visitas en territorio y dos encuentros masivos con
	temas de interés y gran importancia para el diseño y
	evaluación de las políticas públicas, los cuales fueron
	· · · · · ·
	facilitados por expertos del ICBF Nacional, Ministerio
	de Educación, entre otros. Se alcanzó la meta para la
	vigencia 2022, de 87,2%.s. El detalle del evento se
	realiza en el presente informe.
	El día 2 de diciembre de 2022 , se realizó en el Centro
	de convenciones Alfonso López Pumarejo.
	Gobernación del Tolima La Audiencia pública de
	rendición de cuentas "UNIDOS AVANZAMOS " en
	coordinación y articulación entre la Gobernación del
	Tolima, la Corporación Autónoma Regional del
	Tolima-Cortolima y el Hospital Federico Lleras Acosta.
	El evento en general contó con la participación de
A 1:	manera presencial de aproximadamente 1.500
Audiencia pública	personas sin embargo solo se registraron 909
RdC	ciudadanos, de las cuales 440 hombres y 469 Mujeres,
	durante la transmisión en vivo de la audiencia se
	contó con 180 personas. Lo anteriormente
	mencionado se puede verificar en el siguiente link:
	https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-
	1712/6-participa/6-2-estructuras-y-secciones/6-2-5-
	rendicion-de-cuentas/1109-transparencia/6-
	planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales/6-
	1-4-plan-de-rendicion-de-cuentas/3706-rendicion-
	de-cuentas-2022
	El evento de la Mesa Amplia de Educación Superior,
	tuvo como propósito presentar a la opinión pública, la
	Rendición de Cuentas del Gobierno Departamental
	Tolimense en los avances e impacto del programa de
MESA TEMÁTICA	GRATUIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA
"GRATUIDAD	EN EL TOLIMA Y CUPOS ASIGNADOS EN EL PERIODO
EDUCATIVA, SU	2020A - 2022A. La propuesta del departamento del
SOSTENIMIENTO	Tolima, como pionero de la gratuidad, tiene como fin
FINANCIERO EN EL	apoyar a la población joven, y garantizar la matricula
TOLIMA"	gratuita en las universidades públicas del
	departamento, para la formación profesional de la
	población más necesitada. La mesa conto con la
	participación de estudiantes, rectores de las
	Instituciones Educativas del Departamento y





SECILE I AMA GEI	NEIVAE I DE AI OTO A LA GESTION
	ciudadanos de Ibagué. En el presente informe se detalla la ejecución de la mesa temática de la
	GRATUIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL TOLIMA.
Foro "DERECHOS HUMANOS Y PAZ"	Se realizaron dos foros denominados "DERECHOS HUMANOS y PAZ" durante la semana del 15 al 21 de septiembre de 2022, el primero llamado "FORO LOS DERECHOS HUMANOS NOS UNE" y el segundo "FORO DERECHOS HUMANOS Y SINDICALISMO", contaron con la participación de representantes de Instituciones como la universidad Cooperativa, el Ejercito Nacional, el Observatorio de Paz del Tolima y la Gobernación del Tolima. Participaron 800 asistentes de forma presencial como virtual con una amplia agenda de actividades y distintos ponentes donde cada uno expresa sus conocimientos, las experiencias y normativas desde su área profesional. La actividad se detalla en el presente informe.
Grupo focal "SOSTENIBILIDAD HOSPITALARIA EN LA POS PANDEMIA"	Se desarrollo el EVENTO: INFORME DE INVERSIÓN 2020-2022 – SITUACIÓN CARTERA Y GIROS A LA RED PUBLICA HOSPITALARIA el noviembre 28 de 2022 a las 9:00 a.m. en el Centro de Convenciones Alfonso López Pumarejo con la participación de los Gerentes de los Hospitales de I,II y III nivel del Tolima, así como también a los alcaldes, Secretarios de Salud de los municipios donde se dieron a conocer los informes referentes a las Acciones representadas en temas de fortalecimiento a la red pública hospitalaria del Departamento del Tolima, el Laboratorio de Salud Pública del Departamento, recursos físicos, tecnológicos, financieros y de talento humano y apoyo dentro de su competencia de Inspección, Vigilancia y Control en la Situación de Cartera y Giros con las E.P.S
Foro "COSTOS DE INSUMOS AGRÍCOLAS E IMPACTO EN LA AGRICULTURA TOLIMENSE"	La SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y PRODUCCIÓN ALIMENTARIA, viene implementando acciones que alivianen la difícil situación económica de las unidades productivas de nuestro departamento ocasionadas y que afectan directamente la economía de los países y especialmente, aquellas economías más frágiles, cómo lo son el fortalecimiento de las cadenas productivas a través del suministro de insumos, el fortalecimiento en temas de seguridad





	alimentaria a través de Huertas ecológicas en diferentes municipios del departamento, la entrega de otros insumos como herramientas menores y otras inversiones referentes a la seguridad alimentaria las cuales estarán con más detalles en el presente informe.
Foro "INTERNACIONALI ZACIÓN DE LA ECONOMÍA DEL TOLIMA, RETOS Y DESAFÍOS"	En el desarrollo del Foro "INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DEL TOLIMA, RETOS Y DESAFÍOS", la Dirección de Asuntos Internacionales, Industria y Comercio manifiesta que en la vigencia 2022 se ha trabajado en el cumplimiento de la agencia de promoción de inversión departamental para la internacionalización en funcionamiento, además junto con el Ministerio De Comercio, Industria y Turismo se instaló la mesa de internacionalización con los actores como cámaras de comercio, las RAP Eje Cafetero y RAPE Región central, Gobernación y Alcaldía de Ibagué y se espera que para 2023 se vinculen entidades como ProTolima, Cámara De Comercio, Clúster, Bureau de eventos.
Observatorios ciudadanos	Con el fin de promover la inclusión de los ciudadanos en el diseño y evaluación de las acciones de gobierno, En coordinación de la secretaría de planeación y Tic, la secretaría de salud, la secretaría de inclusión social y la secretaría del interior presentan diagnósticos en cuanto al sector de Educación, salud e inclusión social en los cuales se puede evidenciar la recopilación de la información, divulgación de los diferentes indicadores por cada sector. La información se encuentra publicada en el siguiente link: <a href="https://gobtolima-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infancia planeacion tolima gov co/EsElXt9C1ilAmq-HuX2k5fAB6Pw01sUgKmD3TvLhVw3r9g?e=3bEzjO">https://gobtolima-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infancia planeacion tolima gov co/EsElXt9C1ilAmq-HuX2k5fAB6Pw01sUgKmD3TvLhVw3r9g?e=3bEzjO</a>

Así mismo durante la ejecución de la presente Estrategia de Rendición de Cuentas, se adelantó la evaluación y el seguimiento de cada una de las etapas y acciones desarrolladas, se documentó el desarrollo de las actividades, incluyendo evidencias como el registro fotográfico, planillas de asistencia recogidas a través de las plataformas virtuales,





encuestas de percepción y evaluación (internas como externas), metodologías aplicadas virtuales de los temas tratados; estos resultados están publicados en la página web en el link de Rendición de cuentas y fueron emitidos a los grupos de interés y grupos de valor.





## EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10º <a href="https://www.tolima.gov.co">www.tolima.gov.co</a> Teléfonos: 2611111 Ext. 1006 – Telefax (8) 2638588 C.P. 730006 Ibagué – Tolima – Colombia

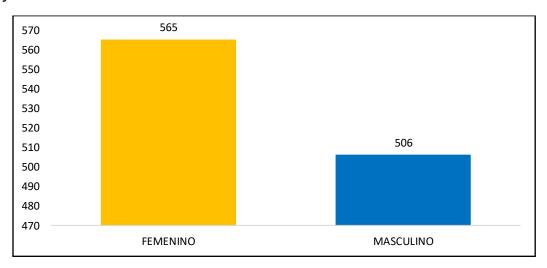






En cuanto evaluación y percepción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Unidos Avanzados", realizada el 02 de diciembre de 2022 en la ciudad de Ibagué, Tolima. A la cual asistieron 1071 personas. A continuación, se presenta la información los asistentes:

Gráfico 1. Género de los asistentes



Como lo muestra el grafico 1 de los 1071 asistentes el 52,75% (565 asistentes) fueron mujeres y el 47,25% (506 asistentes) fueron hombres.

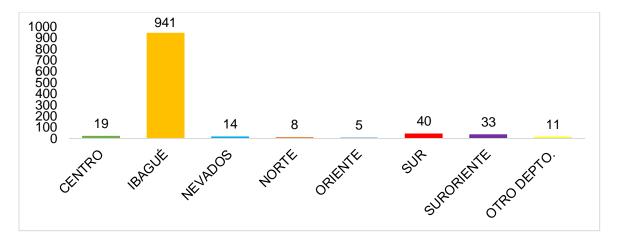
# EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10º <a href="https://www.tolima.gov.co">www.tolima.gov.co</a> Teléfonos: 2611111 Ext. 1006 – Telefax (8) 2638588 C.P. 730006 Ibagué – Tolima – Colombia



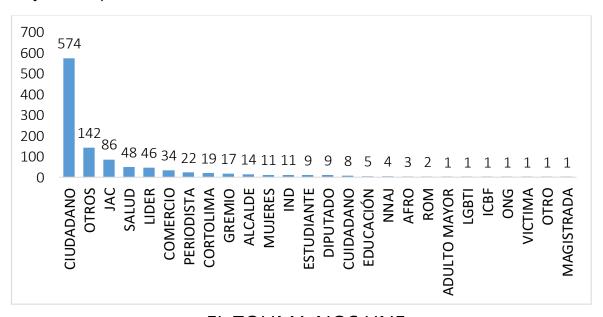


Gráfico 2. Subregión de pertenencia de los asistentes



Al analizar las subregiones a las cuales pertenecen los asistentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se muestra en el grafico 2 que el 87,86% (941 asistentes) son pertenecientes a la ciudad de Ibagué, por otro lado, se obtiene que el 3,73% (40 asistentes) pertenecen a la subregión del sur a la cual pertenecen los municipios de Ataco, Chaparral, Coyaima, Natagaima, Ortega, Planadas, Rioblanco, Roncesvalles y San Antonio. Además, tenemos que el 3,08% pertenecen a la subregión suroriente a la cual pertenecen los municipios de Alpujarra, Dolores, Guamo, Prado Purificación, Saldaña y Suárez. Por último, el 5,43% son pertenecientes a otra subregión o municipio.

Gráfico 3. Grupo de valor de los asistentes

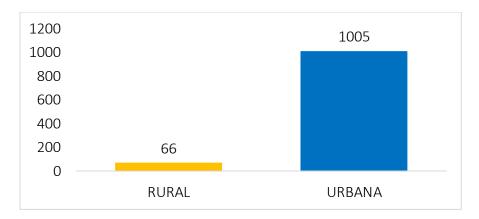






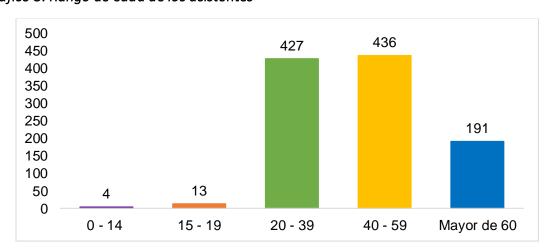
Por otro lado, al analizar el grupo de valor al cual pertenecen los asistentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se observa en el grafico 3 que el 53,59% (574 asistentes) son ciudadanos, También, se obtiene que el 13,26% (142 asistentes) se denominan en otro grupo de valor. Además, se tiene que el 8,03% (86 asistentes) son de la Junta de Acción Comunal (JAC). Por último, el 4,48% pertenecen al grupo del sector salud.

Gráfico 4. Área geográfica de los asistentes



Al analizar el área geográfica a la cual pertenecen los asistentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el grafico 4 muestra que el 93,84% (1005 asistentes) son ciudadanos que habitan en el área urbana y que el 6,16% (66 asistentes) son ciudadanos que habitan en el área rural.

Gráfico 5. Rango de edad de los asistentes







Por último, al observar el grafico 5 se presenta que el 40,71% (436 asistentes) presentan un rango de edad entre los 40 y 59 años. Además, el 39,87% (427 asistentes) presentan un rango de edad entre de 20 y 39 años y, por último, el 17,83% (191 asistentes) tienen un rango de edad mayor a 60 años.

#### MEDICIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES

El día 02 de diciembre se realizaron dos transmisiones en vivo a través de la plataforma digital Facebook en la página oficial de la Gobernación del Tolima, donde la ciudadanía en general pudo ver de primera mano cada minuto del ejercicio de Rendición de Cuentas "Unidos Avanzamos" vigencia 2022.

En total se obtuvo un total de promedio personas alcanzadas 20.6 mil, 1.7 mil reproducciones de video.

Gráfico 6. Resumen de la Transmisión en vivo







Gráfico 7. Resumen de la transmisión en vivo



Con una actividad de espectadores de 4.6 mil según gráficas estadísticas proporcionadas por la plataforma Facebook.

Gráfico 8. Actividad de Espectadores







### Gráfico 9. Actividad de Espectadores

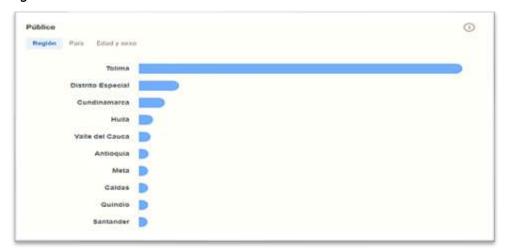


Las transmisiones en vivo lograron 671 reacciones de "Me gusta" y "Me encanta" en su mayoría, y 829 interacciones y 134 veces compartido.



El público que reprodujo y observó la transmisión se encuentra ubicado en su mayoría en departamento del Tolima, seguido de Bogotá como distrito especial, Cundinamarca y Huila.

Gráfico 10. Región de asistentes



# EL TOLIMA NOS UNE

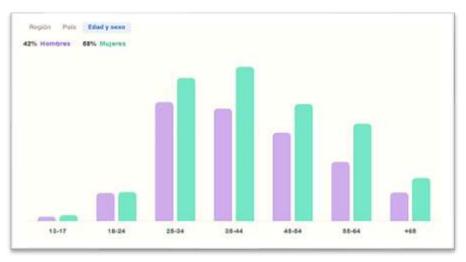
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10º <a href="https://www.tolima.gov.co">www.tolima.gov.co</a> Teléfonos: 2611111 Ext. 1006 – Telefax (8) 2638588 C.P. 730006 Ibagué – Tolima – Colombia





Finalmente, las edades a quienes se logró el mayor impacto oscilan entre los 25 -34 y 34-44 años, con un porcentaje de 58% mujeres y 42% hombres.

Gráfico 11. Edad de los asistentes



JAISSNEY ALEXANDRA OSPINA MALAGÓN

Directora Planeación para el Desarrollo Secretaria de Planeación y TIC

Proyectó: Jessica Alejandra Lopez Cárdenas - Contratista